



## ΚΑΡΤΕΛΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΝΤΛΙΕΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ NORDSTAR

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα NORDSTAR είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Οι εταιρείες «**ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.**», εισαγωγείς των αντλιών θερμότητας Nordstar, με έδρα στο Αιγάλεω, Πέτρου Ράλλη 42 & στο 12<sup>ο</sup> χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης – Κιλκίς αντίστοιχα, (εφ' εξής «Nordstar») σας παρέχουν εγγύηση 2 (δύο) ετών υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η παρούσα εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία εγκατάστασης του Προϊόντος ή το αργότερο 90 ημέρες από την τιμολόγηση του εισαγωγέα.

2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης των ανωτέρω παραστατικών. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.

3. Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η ετήσια συντήρηση του προϊόντος από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (υποχρεωτικά μετά τον 1ο χρόνο λειτουργίας και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών).

4. Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.

5. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.

6. Η ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ ΑΕ διατηρούν το δικαίωμα να επιλέξουν εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί. Ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την **ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.** από την παρούσα εγγύηση.

7. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του συστήματος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).

8. Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος / ανταλλακτικού, σε αντικατάσταση άλλου, τότε αυτό καλύπτεται από την εγγύηση του 1 (ενός) έτους.

9. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρασία).
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - Κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του προϊόντος.
  - Εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό).
  - Λάθος χειρισμό.
  - Κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος.
  - Χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή.
  - Φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά.
  - Τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτής.
  - Οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά.
  - Μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης.

Θεσ/νίκη : 12<sup>ο</sup> χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης - Κιλκίς, Τ.Θ.: 188, 570 08 Ιωνία Θεσ/νίκης, Τηλ. 2310 782962 - 782969, Φαξ: 2310 782956  
ΑΦΜ: 094453271, ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσ/νίκης, E-mail: [sales@metalica-sa.gr](mailto:sales@metalica-sa.gr)

Αθήνα : Π. Ράλλη 42, Τ.Θ.:122 41 Αιγάλεω, Τηλ. 210 3475370, Φαξ: 210 3475372  
ΑΦΜ: 094191033, ΔΥΟ: ΦΑΕ Αθηνών, E-mail: [sales@gioxas.eu](mailto:sales@gioxas.eu)



- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Τις εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του προϊόντος (ενδεικτικά: σκαλωσιές / ανυψωτικά).

10. Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την **ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.** η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

11. Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

12. Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

13. Για την ισχύ της εγγύησης είναι απαραίτητη προϋπόθεση η εγκατάσταση μαγνητικού φίλτρου νερού και η χρήση φίλτρου νερού τύπου «Υ» στη γραμμή πλήρωσης καθώς και η τοποθέτηση επιτηρητή τάσεως για το μηχάνημα.

14. Σε περίπτωση τοποθέτησης αντλίας σε παλαιά εγκατάσταση, είναι απαραίτητος ο χημικός καθαρισμός του κυκλώματος.

#### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΛΙΑΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ:**

ΜΟΝΤΕΛΟ: .....

ΤΥΠΟΣ: .....

S/N: .....

<b>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ</b>	<b>1ο Σέρβις Υπογραφή / Σφραγίδα</b>	<b>2ο Σέρβις Υπογραφή / Σφραγίδα</b>
Ημερ/νία: .....	Ημερ/νία: .....	Ημερ/νία: .....

Στοιχεία Πελάτη		Στοιχεία Εμπόρου	
Επώνυμο: .....	.....	.....	.....
Όνομα: .....	.....	.....	.....
Διεύθυνση: .....	.....	.....	.....
Τηλέφωνο: .....	.....	.....	.....

#### **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ**

#### **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΗΣ**

#### **ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΦΙΔΑ**

#### **ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΦΙΔΑ**

Θεσ/νίκη : 12ο χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης - Κιλκίς, Τ.Θ.: 188, 570 08 Ιωνία Θεσ/νίκης, Τηλ. 2310 782962 - 782969, Φαξ: 2310 782956  
ΑΦΜ: 094453271, ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσ/νίκης, E-mail: [sales@metalica-sa.gr](mailto:sales@metalica-sa.gr)

Αθήνα : Π. Ράλλη 42, Τ.Θ.:122 41 Αιγάλεω, Τηλ. 210 3475370, Φαξ: 210 3475372  
ΑΦΜ: 094191033, ΔΥΟ: ΦΑΕ Αθηνών, E-mail: [sales@gioxas.eu](mailto:sales@gioxas.eu)