

Περιεχόμενο και απαιτήσεις της εγγύησης

Προσφέρουμε εγγύηση για σωλήνες Innorex Pe-Xa και άλλα εξαρτήματα του συστήματος Innofloor που πωλείται από την METALICA A.E.E. παραδόθηκε για τον δηλωμένο σκοπό ως εξής:

- 15 χρόνια για σωλήνες Innorex Pe-Xa και εξαρτήματα Innocor.
- 2 χρόνια για ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά και μηχανικά εξαρτήματα.

Εμείς, η METALICA A.E.E., εγγυόμαστε ότι πρώτες ύλες άριστης ποιότητας έχουν χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή σωλήνων Innorex Pe-Xa, και ότι αυτό ισχύει σε όλη την αλυσίδα παραγωγής.

Η εγγύηση παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι η ζημιά δεν θα συμβεί μετά από χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 15 ετών από την έναρξη λειτουργίας της εγκατάστασης.

Η εγγύηση χορηγείται μόνο εάν έχουν χρησιμοποιηθεί μόνο υλικά και εξοπλισμός που περιλαμβάνονται στο σύστημα ενδοδαπέδιας θέρμανση innofloor. Η χρήση εξαρτημάτων διαφορετικών από αυτά που αναφέρονται στους καταλόγους / προσφορές Innofloor θα ακυρώσει το πιστοποιητικό εγγύησης.

Η χορήγηση της εγγύησης ακυρώνεται εάν δεν τηρούνται οι οδηγίες σχεδιασμού, εγκατάστασης και χρήσης. Η εκτέλεση της εγκατάστασης πρέπει να πραγματοποιείται με ένα εξουσιοδοτημένο ή εγκεκριμένο πρόγραμμα εγκατάστασης, εξειδικευμένο (-α) για εγκαταστάσεις θέρμανσης, μετά από ένα έργο που καταρτίζεται από εξουσιοδοτημένο γραφείο σχεδιαστών.

Η έλλειψη σχεδιασμού εγκατάστασης οδηγεί στην ακύρωση του Πιστοποιητικού Εγγύησης.

Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει προϊόντα που χρησιμοποιήθηκαν και συναρμολογήθηκαν λανθασμένα, βλάβες οποιουδήποτε είδους που προκαλούνται από ξένες επεμβάσεις (μηχανική διάτρηση σωλήνων, παγετό κ.λπ.), καθώς και σφάλματα ή ελλείψεις συναρμολόγησης.

Σε περίπτωση βλάβης, η METALICA A.E.E. πρέπει να ενημερωθεί εντός 7 εργάσιμων ημερών από την εμφάνιση της ζημίας και πριν ληφθεί οποιαδήποτε διορθωτική ενέργεια. Σε περίπτωση επέμβασης, το πιστοποιητικό εγγύησης καθίσταται άκυρο.

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία εγκατάστασης.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης διασφαλίζουμε την δωρεάν αντικατάσταση των σωλήνων καθώς και των άλλων εξαρτημάτων του συστήματος Innofloor, στα οποία εντοπίστηκαν ζημιές που προκλήθηκαν από σφάλματα στη διαδικασία κατασκευής, αποδεδειγμένα μετά από διαπίστωση.

Τα κατεστραμμένα μέρη θα αντικατασταθούν επίσης ως αποτέλεσμα των απαραίτητων εργασιών για την αποσυναρμολόγηση και / ή την αφαίρεση των κατεστραμμένων στοιχείων. Η αντικατάσταση ή / και η εγκατάσταση θα γίνουν αποκλειστικά με νέα προϊόντα, στοιχεία του συστήματος Innofloor. Σε αυτά προστίθενται οι απαραίτητες παρεμβάσεις για την έναρξη λειτουργίας, προκειμένου να επιστρέψει το σύστημα στην κατάσταση πριν από την εμφάνιση ζημιών. Εξαιρούνται οι αποζημιώσεις για την περίοδο διακοπής της χρήσης, την περίοδο μη λειτουργίας και άλλες έμμεσες συνέπειες.

Η METALICA A.E.E. καλύπτει όλες τις ζημιές που προκύπτουν από τη χρήση ελαττωματικού υλικού, που προκλήθηκε στην ιδιοκτησία του ιδιοκτήτη ή τρίτων.

Η αξία των παροχών εγγύησης περιορίζεται στο ποσό των 1.000.000 ευρώ και ο όρος πληρωμής είναι η εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων αυτού του Πιστοποιητικού Εγγύησης.

Προκειμένου να ασφαλιστεί από τον κίνδυνο ζημιάς που αναφέρεται στην παρούσα Πιστοποίηση, η METALICA A.E.E. έχει συνάψει ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο με ασφαλιστική εταιρεία, το οποίο καλύπτει την ασφάλιση ζημιών που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα κατασκευαστικών ελαττωμάτων έως την αξία των 1.000.000 ευρώ.